

« Rien n'est permanent  
sauf le changement »



Pour nous contacter en France et à l'étranger:

Téléphone: +33 1 45 46 50 64 – Télécopie: +33 1 71 33 10 32  
Par courriel: [contact@dfacto.fr](mailto:contact@dfacto.fr) – Sur notre site rubrique « contact » [www.dfacto.fr](http://www.dfacto.fr)

Pour vous informer sur nos services et pour vos demandes de documentation



Siège Social : 91 rue du Faubourg Saint Honoré 75008 Paris – France  
RCS Paris 428 996 722 – NAF 8559 A  
N° de déclaration d'activité formation en Préfecture de région IDF 1 175 541 315 75  
Sarl Actif Consultants au capital de 7622 €

Crédit photos: Fotolia - Création et réalisation: Michel BEYNE 06 24 43 85 60



# Intro



Pour vous accompagner, le cabinet D'facto, spécialisé dans le conseil et la formation, recherche les solutions et analyse vos besoins en formation et dans l'organisation de vos RH.

Notre ambition: trouver les réponses les mieux adaptées en vous apportant toute l'expertise de nos consultants métiers et de nos formateurs. Autant de défis que nous voulons relever avec vous au quotidien en devenant votre véritable partenaire en Formation !

Pour cela, comptez sur nos 4 engagements services:

- La formation métier et transversale intra et inter entreprises
- Le conseil et l'ingénierie
- La gestion des compétences et le recrutement de personnel
- La conception d'outils et la diffusion de solutions



> D'Facto formation

> D'Facto conseil

> D'Facto performance

> Fiches métiers

# D'Facto formation

« C'est dans ce que les hommes ont de plus commun qu'ils se différencient le plus »

Blaise Cendrars

Pour accompagner le changement, il faut accompagner la prise de conscience. Parce que vous former est notre métier, notre premier engagement est de vous accompagner pour optimiser le vôtre. Et puisque nous faisons le choix d'offrir et de garantir nos résultats. Nous privilégions un paramètre clé: **LE TEMPS**.



**Salariés, dirigeants et organisations** sont soumis aux risques qu'impliquent les facteurs du « changement », c'est pourquoi nous souhaitons que votre réussite jour après jour, devienne aussi la nôtre !

Plus qu'un engagement, cette démarche nécessite de bien connaître votre problématique pour bâtir pas à pas les solutions pérennes qui vous conviennent.

C'est pourquoi nous nous efforçons de **comprendre et construire dans la durée**. Ceci à l'appui d'études et d'une ingénierie de formations conçues pour accompagner la réussite de votre projet « **clefs en main** ».

Pour élaborer avec vous des interventions sur-mesure, nos formations sont développées et déclinées aux travers d'expertises métiers et s'adaptent pour répondre précisément à vos attentes et aux besoins de votre entreprise.



Nos champs d'intervention regroupent des formations transversales et des domaines techniques tels que la Propreté et les services associés, l'Hôtellerie et la Restauration, le Commerce.

## ● NOS FORMATIONS TRANSVERSALES :

- Management des hommes
- Communication « interpersonnels »
- Gestion du temps et Organisation du travail
- Gestes et postures pour une meilleure santé au travail
- Manager avec la formation
- Le Tutorat

Exemples d'outils personnalisés:

- Fiches formation
- Bilan de positionnement
- Guide de formation

## ● NOS FORMATIONS TECHNIQUES :

- Hygiène et nettoyage des locaux (secteur propreté et services associés) : Inspecteurs et chefs de secteurs, responsables d'exploitation, chefs d'équipes, agents de services...
- Hôtellerie et Restauration: Maîtres d'hôtel et Chefs de rang, Femmes de chambre, Réceptionnistes d'hôtel, Gouvernantes d'étage
  - L'Accueil Haut de Gamme
  - L'Organisation et le développement des moyens en HCR
  - HACCP (restauration et cuisine)...
- Le commerce (Commerce de distribution, représentation commerciale): Techniques de ventes et conseil produits, La vente additionnelle, Les techniques de négociation commerciale.
- Hygiène et sécurité alimentaire (Métiers de bouches et commerces de denrées alimentaires)



# D'Facto conseil

« L'avenir n'est jamais que du présent à mettre en ordre. Tu n'as pas à le prévoir, mais à le permettre... »

Antoine de Saint-Exupéry

**Le changement, cela ne s'improvise pas.**

L'entreprise traverse au fil de sa croissance des étapes et doit consolider et modifier ses bases pour progresser. Avoir un regard extérieur pour mûrir des projets et en concevoir de nouveaux, analyser ses pratiques, telle est notre ambition à vos côtés.

L'ensemble de nos travaux font l'objet d'un suivi après livraison et ne sont pas limités dans la durée pour vous aider dans la prise en main et vous en assurer une parfaite maîtrise au travers :

## 1. DES ÉTUDES ET DES ENQUÊTES:

- Pour déterminer les indicateurs nécessaires à la conduite de changement,
- Comprendre et analyser le climat social de l'entreprise.

## 2. DU MANAGEMENT DE PROJET:

- Pour doter l'entreprise des outils nécessaires à son développement,
- Pour « booster » les ressources de votre entreprise et accompagner le développement commercial ainsi que ses relations clients.

## 3. DE L'ACCOMPAGNEMENT À LA GESTION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS VOTRE ENTREPRISE:

- En analysant vos besoins et en vous apportant des diagnostics précis,
- En optimisant sa mise en œuvre dans l'entreprise,
- En s'appuyant sur la formation comme levier pour organiser la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.



Comprendre et analyser votre demande pour nous adapter au plus près de vos besoins nous conduit à vous soumettre, au travers de propositions étudiées à votre image, tout un éventail de solutions très pointues et très opérationnelles: des projets de développement, des programmes de formation, des outils d'accompagnement.



# D'Facto performance

« L'art le plus difficile n'est pas de choisir les hommes, mais de donner aux hommes qu'on a choisis toute la valeur qu'ils peuvent avoir. »  
Napoléon Ier

**Un changement bien mené vous conduit à la réussite.**

Votre entreprise n'échappe pas à la règle. Elle doit faire face dans un contexte socio-économique en perpétuelle mutation au maintien et au développement de la qualification de ses collaborateurs.



Pour une gestion idéale des compétences, nous avons développé au travers d'outils (logiciels, guides d'entretiens...) des solutions pour évaluer et positionner les compétences de vos personnels, pour identifier et organiser les besoins et développer, selon des axes prioritaires, la formation dans l'entreprise.

Nos outils sont à chaque fois adaptés au secteur qu'ils accompagnent: La propreté, l'hôtellerie et la restauration...

Ils font que la gestion et la mise en œuvre de vos demandes sont plus précises.



Pour rester compétitive une entreprise doit maintenir à tout prix les compétences existantes et en rechercher de nouvelles pour évoluer et se développer, des solutions existent:

## 1. L'ÉVALUATION DES COMPÉTENCES DE VOS COLLABORATEURS ACTUELS ET FUTURS

La mise en place de ces évaluations est essentielle car elle va permettre de prévoir:

- Le positionnement au CQP de Branche (Certificat de Qualification Professionnelle),
- L'organisation de la formation professionnelle continue au titre du Plan et des DIF,
- Les entretiens professionnels,
- Les évaluations professionnelles.

Dans notre volonté de vous accompagner au mieux, nous organisons et développons à vos côtés les aspects opérationnels de ces évaluations.

Ainsi vous pouvez conduire les adaptations aux obligations sociales et réglementaires dans le cadre de vos accords engagés dans la GPEC et externaliser la gestion de vos ressources.



## 2. LE TUTORAT

Mettre en place le tutorat dans votre entreprise, c'est préparer et organiser les savoirs pour l'avenir.

Le tutorat, communément appelé « mentorat » outre-Atlantique, est le moyen d'organiser et de formaliser le transfert des compétences dans un contexte clairement identifiable:

- La formation diplômante et qualifiante en alternance,
- La mobilité interne et externe des nouveaux collaborateurs,
- La valorisation de l'expérience et le maintien dans l'emploi des seniors.

Cette démarche devient un outil « organisationnel » en RH car elle prépare:

- Les tuteurs à devenir formateurs internes,
- Les managers à adapter les situations pour faire progresser les collaborateurs,
- A pratiquer l'évaluation des collaborateurs sur plusieurs niveaux.

## 3. LE RECRUTEMENT

Notre expertise des secteurs et des métiers de notre clientèle nous permet de cibler avec précision les demandes de personnel et de profiler au plus juste les postes et les besoins en compétences:

- Une recherche et une sélection de candidat par la diffusion d'annonces ciblées: Internet, presse spécialisée, réseaux sociaux...
- Un fichier candidats,
- Par approche directe : ETAM -CADRES,
- Des tests de préférences et d'organisation au travail, des tests de personnalité,
- Des entretiens téléphoniques (pré entretien) et en face à face.

Ce sont des consultants métiers qui organisent les phases terminales d'entretiens.

L'ensemble des paramètres d'évaluation est vérifié: formation, compétences techniques, connaissances secteurs...

## POURQUOI CHOISIR D'FACTO POUR VOUS ACCOMPAGNER ?

### > Pour être formé

Au travers de nos connaissances « techniques métiers » et de nos champs d'interventions, l'ensemble des intervenants et partenaires de notre cabinet allient adaptation et discrétion pour organiser, animer et développer les services qui leur sont confiés.

### > Pour être conseillé

Forts d'une l'expérience de plus de 20 ans, d'interventions dans l'univers des TPE et PME et d'une maîtrise de l'environnement des GE et des TGE, nous savons apporter des réponses aux problématiques posées aux RH et optimiser, au travers de nos solutions, l'accompagnement à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences:

- Identifier les écarts au travers d'études et d'enquêtes internes et externes,
- Organiser et conduire des audits,
- Concevoir et préconiser des solutions (outils de suivi, de positionnement...).

### > Pour vos recrutements

La connaissance des secteurs d'activités et des métiers qui composent les postes et les fonctions des personnels de nos clients nous amène à conduire avec précisions les recherches des profils pour les postes à pourvoir ou en création.

Une veille permanente de candidats potentiels et des meilleurs profils du marché par secteur, des méthodes de sélections et d'intégrations spécifiques à chacune de vos demandes sont autant de garanties que nous vous apportons dans l'organisation de nos services.

